

# A las personas que ingresan a reingresan al Japón

## A su ingreso o reingreso deberá presentar un cuestionario

Solicitamos **responder el Cuestionario Online antes de su llegada**

Como parte de los trámites de control sanitario por el COVID-19, las personas que ingresen o retornen al Japón deberán entregar un "cuestionario" al agente de control sanitario, mismo que detallará su historial de viaje y su estado de salud.

**Antes de su llegada (en la casa, aeropuerto, dentro del avión, etc.), complete el "Cuestionario Online" con los datos requeridos. A su arribo presente al agente de control sanitario el código QR que le ha sido emitido.**

### Proceso para llenar el "Cuestionario Online"

\*Para descargar el archivo es necesario un entorno de conexión a internet.

Descárguelo en el aeropuerto de origen



o también en el avión



\*Si lo llena dentro del avión, es necesario descargarlo antes de subir al avión.

A su ingreso al país



① Rellenar los datos en el Cuestionario Online  
⇒ Emisión del **código QR**

② Presentar el **código QR** y el pasaporte

**Si completa el cuestionario después de su arribo, este proceso puede ocasionar demoras en el trámite de control sanitario.**

\*Si no cuenta con una tablet o un teléfono inteligente y no puede crear el código QR antes de su arribo, podrá completar el "cuestionario Online" a su llegada al Japón utilizando las computadoras instaladas en el aeropuerto, pero este proceso puede requerir de más tiempo.

Acceda por este enlace al **Cuestionario Online**

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>

\*Se puede acceder desde teléfonos inteligentes y computadoras

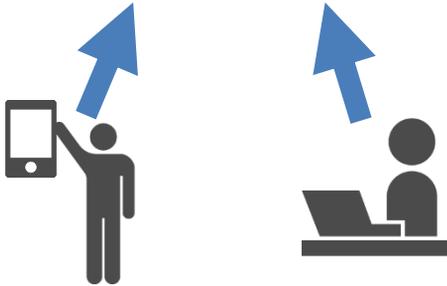


# Cómo usar el "Cuestionario Online"

## Acceso al Cuestionario Online



<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



Si está usando un smartphone (android, IOS), por favor **añada un acceso directo a la pantalla de inicio, y responda desde el ícono de la pantalla de inicio**. Desde el ícono de la pantalla de inicio se puede completar el cuestionario sin conexión a internet.

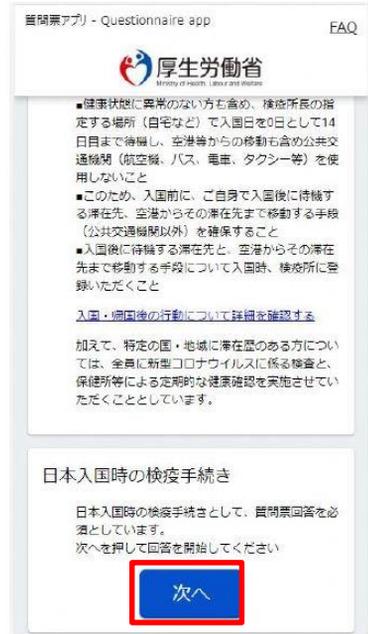
\*La conexión a Internet puede no estar disponible en aeropuertos y aviones, por lo que solicitamos completarlo en la modalidad offline

## Guardar o imprimir el código QR que le fue emitido



\*Por favor guarde el código QR hasta que se complete el trámite de control sanitario en su destino.

Una vez que haya verificado el contenido de la página principal, pulse "siguiente"



\*Pantalla de un teléfono inteligente.

## Introducir los datos del formulario de respuestas



\*Si tiene alguna duda, por favor consulte las "preguntas frecuentes" de la página web.

